

# Conditions Générales de Vente

**Bienvenue !**

**Vous trouverez ci-dessous, les Conditions Générales de Vente (CGV) de nos différents services et programmes de Myla Adamsha (Marie)**

Pour toutes questions : [contact@myla-adamsha.com](mailto:contact@myla-adamsha.com) ou [myla@equilibreetbienetre.com](mailto:myla@equilibreetbienetre.com) (toutes questions relatives au programme « Equilibre et Bien-être au Féminin »)

Merci pour votre confiance.

## Article 1 - Qui Suis-Je ?

Myla Adamsha (Marie)

Née le 17 mai 1977 à Ho Chi Minh (Viêtnam)

Adresse : 11 Impasse des Gladiateurs 34170 Castelnau le Lez

N° SIRET : 793 435 728 00027

En micro-entreprise, en Profession Libérale URSSAF LR à Montpellier

Contact : myla34@hotmail.fr (adresse personnelle)

**Ci-après désignée « Myla Adamsha »**

## Article 2 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par Myla Adamsha auprès de clients professionnels ou non (ci-après le « **Client** ») sur le site [www.myla-adamsha.com](http://www.myla-adamsha.com) et <https://formation.myla-adamsha.com> et les éventuels domaines et sous domaines associés (ci-après le « **Site** »).

Les CGV déterminent les droits et obligations de Myla Adamsha et du Client dans le cadre de leur conclusion et exécution. Ces CGV sont accessibles sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document.

La validation de la commande par le Client qui reconnaît, en cochant la case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de finaliser la commande, vaut acceptation sans réserve des présentes.

Le contenu de chaque offre est détaillé sur le Site. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de Myla Adamsha, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de la formule qu'il sélectionne à ses besoins propres.

Le Client déclare être majeur et capable de contracter en vertu de la loi et déclare, le cas échéant, valablement représenter la personne pour laquelle il s'engage. Le Client se porte fort du respect des CGV pour l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Site constituent la preuve de l'ensemble des faits, acceptation et transactions.

## Article 3 – Caractéristiques du Service

La commande précise le contenu et les caractéristiques des différentes formules qui contiennent – à titre non exhaustif et selon les conditions particulières de chaque offre commerciale de Myla Adamsha – des contenus de formation en ligne, des accès à des groupes d'entraide et communautaires, des accès à des documents (Supports pédagogiques, check-lists, modèles...), des invitations à des événements, des accès à des vidéos enregistrées ou en direct, à des services personnalisés ou de support.

Dans les CGV, le « Service » désigne indifféremment l'ensemble des offres sur le Site (Pack, Club, Coaching, Conseil, Formations en ligne, livres...) faisant l'objet de la commande du Client.

Le Client est informé que le Service peut nécessiter l'accès à d'autres sites ou plateformes, conçus et gérés sous la responsabilité de tiers.

Aucun contrôle sur les contenus desdits sites n'est exercé de la part de Myla Adamsha qui décline toute responsabilité s'agissant de leur contenu et de l'utilisation faite par tout tiers des informations y figurant.

Les Stages proposés par Myla et la Formule « Equilibre et Bien-être au Féminin - Confort », seront limités par le nombre de participants.

En dehors du remboursement du prix du service indisponible, aucune indemnité d'annulation ne sera due par Myla Adamsha.

#### **Article 4 – Contenu des Services**

**4.1 – Accompagnement en coaching, consulting, formation, mentoring, masterminds avec les méthodes CREATIV™ et AIME™ : Différents thèmes abordés Bien-être, Gestion du temps, Gestion du Stress, Performance, Web-marketing & Branding Viral, Connexion, relation clients, management, relations de couples, parentalités.**

- **Coaching individuel :**
- **Coaching de groupes**
- **Téléphonique ou en visioconférences**
- **Les Masterminds de Montpellier**
- 

**4.2 – Accès aux Formations en Ligne avec des Formules avec ou sans accompagnements (Avec des RDV de coaching de groupe en visio-conférences) - Méthode AIME**

- **Equilibre et Bien-être au Féminin (Formule « Tranquilité »)** – Sans accompagnement, avec accès à tous les Bonus sauf au Séminaire « Libérez votre Potentiel au Féminin »
- **Equilibre et Bien-être au Féminin (Formule « Présence »)** avec Accompagnement de 1 (des RDV réguliers de coaching de groupe en visioconférences) et accès à tous les Bonus
- **Equilibre et Bien-être au Féminin (Formule « Confort VIP »)** avec les mêmes avantages que la formule « Présences » avec 3 séances de coaching individuel avec Myla Adamsha et 2 places « Confort VIP » pour le Séminaire « Libérez votre Potentiel au Féminin »

#### **Article 5 – Contrat en ligne et accès au Service**

Il est indispensable que le Client dispose d'un équipement informatique adéquat lui permettant de suivre et/ou d'avoir aux documents du Service, un ordinateur portable étant suffisant.

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques pour pouvoir réaliser la commande et s'inscrire au Service. Après avoir pris connaissance des caractéristiques essentielles du Service et sélectionné la formule la plus adaptée à ses besoins, le Client indique ses coordonnées, accepte les CGV, renonce à son droit de rétractation, prend connaissance de la Politique de confidentialité du Site, après une lecture attentive des documents contractuels à sa disposition. Le Client doit vérifier et corriger toute erreur concernant les informations qu'il fournit, avant de valider le contenu de la commande. Le Client procède ensuite au paiement du Service.

Le Client recevra ensuite confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande.

La livraison des codes d'accès au Service se fait par voie électronique. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiables à Myla Adamsha ou à son équipe.

Myla Adamsha se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime, particulièrement s'il existe un litige avec le Client relatif au paiement d'une commande précédente.

Le Service n'est accessible qu'aux seules personnes physiques ou morale autorisées par Myla Adamsha s'étant inscrites au Service. Tout usage de l'accès du Client au Service par une personne non autorisée engage la responsabilité du Client.

L'accès du Client au Service se fait, pour tout Utilisateur, selon les modalités techniques et le calendrier prévu par Myla pour la délivrance des modules. Le ou les code(s) d'identification est/sont attribué(s) par Myla Adamsha à la souscription du Service. Accès le 1<sup>er</sup> mois au 3 premiers modules et au 1<sup>er</sup> Bonus. Ensuite accès à toute la formation.

**Chaque code d'identification / d'accès est strictement personnel, individuel, confidentiel et intransmissible. Le Client répondra de toute utilisation non autorisée, frauduleuse ou abusive de ses codes.** Le Client informera sans délai Myla Adamsha de la perte ou du vol des codes d'accès. En cas de violation des codes d'accès, Myla Adamsha ou son équipe se réserve le droit de suspendre le Service, sans indemnité, préavis ni information préalable.

Sauf mention contraire dans la page de commande et le mail de confirmation de la commande, les droits d'accès au Service sont concédés pour une durée minimale de Vingt-quatre mois à compter de l'ouverture des codes d'accès au Service, et jusqu'à la résiliation de l'abonnement du Client pour quelque cause que ce soit.

## Article 6 – Garanties et rétractation

### 6.1 – Garantie générale

Myla Adamsha s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir le Service pendant la période convenue dans la commande, sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou des solutions tierces utilisées, ce dont Myla Adamsha ne saurait être tenue responsable.

En cas de problème ou de dysfonctionnement sur une plateforme en ligne nécessaire à la délivrance du Service, Myla Adamsha s'efforcera de fournir le Service sur une plateforme ou par tout moyen équivalent présentant des fonctionnalités similaires.

Le Client pourra bénéficier des modules et services du Service dans la limite d'une utilisation raisonnable. Le Client s'engage à informer Myla Adamsha ou son équipe dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique.

Dans l'hypothèse d'une interruption de service par Myla Adamsha liée à une intervention de maintenance corrective notamment, Myla Adamsha et son équipe mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai raisonnable. Néanmoins, la sécurité et l'intégrité des communications sur Internet ne peut être garanties. Myla Adamsha décline toute responsabilité concernant les conséquences liées aux défaillances techniques du Site ou en relation avec lui, notamment en ce qui concerne toute difficulté d'accès à la plateforme du Service.

La délivrance du Service est conforme à la réglementation en vigueur dans l'Union européenne et le contenu du Service se réfère au droit français. La responsabilité de Myla Adamsha ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel le Service est disponible sur internet, ce qu'il appartient au Client de vérifier.

### 6.2 – Garantie « satisfait ou remboursé »

Concernant : **La Formation et programme en ligne "Equilibre et Bien-être au Féminin"**

Myla Adamsha peut de manière facultative proposer une garantie « satisfait ou remboursé » d'une durée de 30 jours à compter de la commande. Ainsi, le Client dispose de 30 jours à compter du jour de sa commande pour demander le remboursement s'il n'est pas parfaitement satisfait du Service par email à [myla@equilibreetbienetre.com](mailto:myla@equilibreetbienetre.com), après réception de l'email, Myla s'engage à verser la totalité des montants réglés par vos soins concernant le programme "Equilibre et Bien-être au Féminin" (moins les frais de transactions et bancaires avec justificatifs).

Ensuite, après avoir vu toutes les vidéos de formations, exercices faits, utilisations des outils et la participation à 3 RDV de coaching de groupe, durant la période de 1 an, du programme acheté à Myla Adamsha, le client pourra demander un remboursement avec toutes les explications par email, [myla@equilibreetbienetre.com](mailto:myla@equilibreetbienetre.com) mentionnant votre présence à 3 RDV minimum avec Myla en coaching individuel ou de groupe, certifiant par écrit avoir vu toutes les vidéos de la formation et mise en application de tous les outils pédagogiques, que malgré tout cela, la clientèle n'est pas satisfaite des résultats, après un RDV téléphonique avec Myla Adamsha, Myla s'engage à verser la totalité des montants réglés par vos soins concernant le programme "Equilibre et Bien-être au Féminin" (moins les frais de transactions et bancaires avec justificatifs).

Concernant : **L'accompagnement en Marketing Digital de la méthode CREATIV™**

Myla Adamsha, vous propose une garantie de résultat dans le cadre de son accompagnement de consulting en marketing, dans le cadre où tous les conseils, instructions ont été mis en place comme vous l'a demandé par Myla, si vos statistiques relevés pour l'outil de suivi utilisé par Myla "metricool" n'augmentent pas, et que vous considéré que tous ce que vous avez fait avec Myla, ne vous a absolument rien apporté, ni au niveau de votre confiance en vous, ni au niveau marketing, vous expliquez tout cela par écrit et par email à [contact@myla-adamsha.com](mailto:contact@myla-adamsha.com), Myla s'engage à verser la totalité des montants réglés par vos soins concernant l'accompagnement en marketing digital de la méthode CREATIV™ (moins les frais de transactions et bancaires avec justificatifs).

## **Article 7 – Conditions tarifaires**

### **7.1 Prix**

Le prix du Service est indiqué dans la page de présentation du Service sur le Site et dans la page de commande. Le Service est fourni aux tarifs en vigueur figurant sur le Site lors de la validation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en euros, hors taxes et majorés de la TVA au taux en vigueur, en fonction du pays d'achat et du régime applicable au Client. Sauf offre spéciale et/ou à l'issue de toute éventuelle période d'essai, le prix total du Service commandée est exigible à compter de la confirmation de la commande. Sauf mention contraire, ces tarifs sont forfaitaires, fermes, définitifs et non révisibles pendant leur période de validité, tels qu'indiqués au jour de la commande. Le règlement en plusieurs fois du Service est une facilité de paiement qui n'est pas assimilable à un crédit et la dernière échéance n'intervient jamais après la délivrance du Service. Myla Adamsha et son équipe se réservent la possibilité de modifier ses prix et en avisera en temps utile le Client afin qu'il puisse résilier son Abonnement préalablement à toute reconduction de ce dernier au-delà de la période initiale. Les tarifs en vigueur pourront être révisés lors d'offres promotionnelles ou d'opérations ponctuelles dans le respect de la réglementation. Les prix attachés aux formules de Formation sont donc susceptibles d'évoluer à la hausse ou à la baisse dans le temps, sans que le Client ne puisse s'en prévaloir au cours de l'exécution du Service pour obtenir une réduction du prix spécifié lors de sa commande.

### **7.2 Commande – Précommande – Facturation**

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site le ou les Service(s) qu'il désire commander, et de sélectionner la formule la plus adaptée à ses besoins. En cas d'évolution de ses besoins, le Client peut contacter Myla Adamsha pour envisager un changement de Service en fonction des offres en cours.

En tout état de cause, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par Myla Adamsha au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande qui se traduit par l'envoi d'un mail et après encaissement, soit de l'intégralité du prix, soit d'un paiement mensuel du Service, ou encore d'un paiement partiel ou échelonné.

Une facture est établie par Myla Adamsha ou son équipe dans un délai raisonnable après la commande. Elle est adressée au Client ou à défaut, accessible sur demande. Les factures sont payables à réception ou le cas échéant selon l'échéancier mensualisé convenu.

### **7.3 Règlement**

Les paiements par carte bancaire sont débités au moment de la commande. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de tiers de paiement sécurisés (sauf mention contraire, PayPal ; LearnPay ; Stripe, Gocardless).

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du tiers de paiement sélectionné par le Client au moment de règlement de la commande et ne saurait être imputée à Myla Adamsha

En cas de souscription d'un Service par paiement mensualisé ou échelonné et/ou du renouvellement du Service par tacite reconduction, le règlement de la première échéance par le Client emporte son consentement au prélèvement automatique sur le compte bancaire ayant servi au règlement pour le paiement des échéances suivantes dans les conditions prévues à la commande.

Le règlement en plusieurs fois est une facilité de paiement qui n'est pas assimilable à un crédit ou microcrédit tel que défini par la loi et la dernière échéance n'intervient jamais après la délivrance du Service qui en fait l'objet. Le moyen de paiement utilisé par le Client au moment de la souscription du Service par règlement mensuel ou de tout règlement en plusieurs fois doit donc être valide jusqu'à la dernière échéance de paiement prévues à la commande, au moins pour la durée initiale et ferme de Service prévue.

Il est précisé que le Client ne saurait se prévaloir auprès de Myla Adamsha du régime du micro-crédit éventuellement applicable dans son pays de résidence au titre du paiement mensualisé du Service.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Client.

Les éventuels accès (lien vers un portail de connexion, identifiant, mot de passe ou lien vers un portail de création d'un compte) seront alors délivrés après encaissement du paiement (ou du premier paiement en cas de paiement mensuel, ou d'une offre spéciale distincte) et envoyés au Client par voie électronique (si vous n'avez rien reçu vérifiez dans les spams, courriers indésirables, onglets « Promotions, réseaux sociaux, ou autres... »)

En cas d'absence de règlement ou de retard de règlement du Client, y compris dès le premier incident de paiement constaté, Myla Adamsha se réserve la possibilité d'annuler ou de suspendre l'accès au Service (aux modules de formation, aux groupes des membres du Service, aux événements du Service...), sans préjudice des éventuelles sommes qui pourraient être demandées au Client ultérieurement.

Les sommes versées à la commande ne pourront à aucun moment, être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

## **Article 8 – Limitation de responsabilité**

La responsabilité de Myla Adamsha ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou logicielle ou toute cause qui lui est étrangère. Quel que soit le type de formule de Formation, la responsabilité de Myla Adamsha est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. Vis-à-vis des Clients professionnels, la responsabilité de Myla Adamsha est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre du Service souscrit.

En aucun cas, la responsabilité Myla Adamsha ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation du Client.

Myla Adamsha ne saurait être tenue responsable au titre des éventuels litiges intervenant entre le Client et ses propres clients, ou tout autre tiers aux CGV.

L'utilisation et l'exploitation des informations fournies au titre du Service se font sous la seule responsabilité du Client et à ses risques et périls. Le Service ne saurait s'assimiler à une prestation de conseil juridique personnalisée relevant de la profession d'avocat, ce que le Client accepte expressément. A ce titre, le Client est seul responsable des interprétations qu'il fait des informations fournies au titre du Service, des conseils qu'il en déduit ou qui lui ont été données dans le cadre du Service, et des adaptations réalisées pour son activité commerciale ou non-commerciale propre.

Le Service se conforme à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité de Myla Adamsha ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel le Service est disponible, ce qu'il appartient au Client de vérifier.

Il incombe au Client de procéder avant la fin du Service aux sauvegardes de son contenu ou des éléments auxquels il a accès pouvant être téléchargés, Myla Adamsha ne garantissant par l'hébergement des contenus ni la mise à disposition de tout élément après le terme du Service, pour quelque raison que ce soit.

De convention expresse, les illustrations, schémas, captures d'écran ou photos présentant le Service ou liés au Service n'ont pas de valeur contractuelle et le Client ne peut s'en prévaloir auprès du Vendeur pour une fonder une réclamation quelconque.

Sauf mention contraire spécifiée au moment de la commande, un temps minimum de réponse n'est pas garanti aux Clients qui souhaitent contacter Myla Adamsha ou son équipe qui s'efforceront de faire un retour dans un délai raisonnable.

## **Article 9 – Force majeure et incapacité**

Myla Adamsha est exonérée de toute responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à Myla Adamsha, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Myla Adamsha.

En cas d'incapacité de Myla Adamsha en charge du Service, et notamment des coachings, Myla Adamsha se réserve le droit de modifier le planning prévu sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités. Myla Adamsha avertira le Client dans un délai raisonnable de cette incapacité et dans la mesure du possible de la durée de

celle-ci. Myla Adamsha pourra être remplacée temporairement jusqu'à son rétablissement par un autre Coach ou Formateur.

## **Article 10 – Résiliation**

Il est rappelé que le Client demeure redevable de l'intégralité du prix forfaitaire T.T.C. du Service tel que spécifié dans la page de commande et le mail de confirmation de la commande, conformément aux présentes CGV, et ce y compris en cas de choix de règlement du Service par paiement mensualisé pendant une période d'engagement minimale, et/ou en cas de souscription dans la cadre d'une offre exceptionnelle / code promotionnel, et/ou en cas de recours à une facilité de paiement quelconque.

### **10.1 – Résiliation par Myla Adamsha**

Outre les autres causes résolutoires prévues dans le présent contrat et sans préjudice de toute voie d'action, Myla Adamsha se réserve le droit de mettre un terme immédiat au Service (désactivation des droits d'accès au Service) en cas de non-paiement par un Client d'une ou plusieurs factures, ou de non-respect des valeurs et règles de bonne conduite des Programmes de Coaching, de Formations, groupes sur Facebook ou Whatsapp et évènements organisés par Myla sans remboursement, ni indemnité de la part de Myla Adamsha.

Toute somme non payée dans les trente jours sera augmentée d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt de la Banque Centrale Européenne en vigueur majoré de dix points de pourcentage ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. Les pénalités de retard sont exigibles sur simple demande de Myla Adamsha et sans qu'un rappel soit nécessaire. Pour les Clients professionnels, les pénalités de retard sont exigibles sans titre exécutoire. La résiliation du service entraîne de plein droit la suspension et l'arrêt du service tel que souscrits par le Client auprès de la Société ainsi que l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues au titre, en principal, frais et accessoires (intérêts de retard, frais bancaires éventuels). Dans le cas où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs à ce forfait, Myla Adamsha se réserve de demander une indemnité complémentaire sur justification.

Myla Adamsha se réserve par ailleurs le droit de mettre un terme immédiat au Service du Client en cas de violation par ce dernier des droits de propriété intellectuelle Myla Adamsha et de toute atteinte au Service, en violation des présentes CGV.

La résiliation des CGV entraîne de plein droit la suspension et l'arrêt du Service ainsi que l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues au titre, en principal, frais et accessoires (intérêts de retard, frais bancaires éventuels).

### **10.2 – Résiliation liée à des modifications des CGV**

Myla Adamsha, vendeur professionnel, se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment. En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée (dernière date de mise à jour des CGV) est adressée au Client après confirmation de la commande.

Myla Adamsha se réserve la faculté de modifier ses différentes offres de Service à tout moment. Sauf conditions exceptionnelles Myla Adamsha n'impactera pas les modifications tarifaires à la hausse ou à la baisse sur un Service déjà souscrit pour un montant déterminé.

Les modifications des CGV sont opposables aux utilisateurs du Site et aux Clients qui les ont acceptées à compter de leur mise à jour sur le Site.

En cas de refus des nouvelles CGV, Myla Adamsha est libre de mettre un terme au présent engagement.

## **Article 11 – Données Personnelles**

Les données personnelles collectées dans le cadre du présent contrat ne seront jamais revendues à des tiers, à moins que le Client y consente expressément et soit suffisamment informé préalablement conformément à la loi applicable.

Les données à caractère personnel du Client communiquées à Myla Adamsha – qui est responsable de traitement – sont destinées à la gestion des demandes, commandes (exécution des paiements), à la délivrance des produits et services comprises dans le Service souscrit par le Client et à la constitution d'un fichier clientèle, notamment à des fins de prospection commerciale par Myla Adamsha. Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur. Dans les conditions du Règlement européen général sur la protection des données personnelles (« RGPD »), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement ou de limitation du traitement de ses données à caractère personnel. Dans les conditions du RGPD, le Client dispose également de la faculté de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel et du droit de retirer son consentement à tout moment en s'adressant à Myla Adamsha ([myla@equilibreetbienetre.com](mailto:myla@equilibreetbienetre.com) ou [contact@myla-adamsha.com](mailto:contact@myla-adamsha.com)). Dans le cas où Myla Adamsha n'apporterait pas une réponse satisfaisante au Client, ce dernier peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données dont il relève (la CNIL, en France).

Dans le cadre et la limite des finalités susvisées, les données personnelles des Clients sont susceptibles d'être transmises à des sous-traitants de Myla Adamsha (dont ses prestataires de services de paiement) à condition que ces derniers présentent des garanties de conformité suffisantes au RGPD et au moins égales à celles fournies par Myla Adamsha, qu'ils soient établis dans ou en dehors de l'Union européenne.  
Plus d'informations : Voir la Politique de confidentialité de Myla Adamsha, disponible à tout moment en pied de page du Site.

## **Article 12 – Propriété intellectuelle**

Le contenu du Site et du Service est la propriété exclusive de Myla Adamsha et de ses éventuels partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle est formellement interdite sous peine de poursuites.

Myla Adamsha est titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des contenus du Service proposés à ses Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, vidéo, ...) utilisés par Myla Adamsha pour assurer le Service, ses bonus et services accessoires demeurent la propriété exclusive de Myla Adamsha. A ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation à quelque titre que ce soit non expressément autorisée par Myla Adamsha.

En particulier, le Client s'interdit d'utiliser et d'exploiter le contenu des formations et services associés pour former d'autres personnes. Il engage sa responsabilité sur le fondement des articles L.122-4 et L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle français en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

En contrepartie du paiement du prix, les contenus et informations transmises font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour une durée limitée, durée variable en fonction du Service sélectionné par le Client au moment de la commande et de l'éventuelle reconduction du Service au-delà.

Hors utilisation personnelle ou commerciale autorisées des informations dans le cadre de l'activité du Client, toute exploitation, reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus des Services et formations, ainsi que les bases de données figurant le cas échéant sur le Site sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisé.

En tout état de cause, Myla Adamsha demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion du Service fourni au Client.

## **Article 13 – Communication et références Client**

Les Clients acceptent d'être cités par Myla Adamsha comme participant à un programme de formation organisé par Myla Adamsha ou comme utilisateur d'un ou plusieurs des produits ou services du Service.

Myla Adamsha est ainsi autorisée à mentionner le nom du Client ainsi qu'une description objective de la nature du Service, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur le Site, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, rapport annuel aux actionnaires, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant. Le Client qui ne souhaiterait pas être cité devra en avvertir la Société préalablement.

L'acceptation des CGV par le Client vaut, à défaut d'une information contraire écrite transmise à Myla Adamsha le jour ou au plus tard avant la fin de la semaine de prise de vue, pour autorisation de reproduction et de représentation de photographies et de vidéos en cas de prise de vue pendant un événement organisé par la Société ou à son initiative. En conséquence de quoi, le Client autorise Myla Adamsha à diffuser les images prises pendant cet événement. Les images pourront être exploitées et utilisées directement sous toutes formes et tous supports connus et inconnus à ce jour sans aucune limitation de durée (presse, plaquette, affichage, internet...) pour la promotion des activités de Myla Adamsha. Le Client reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés par le présent paragraphe.

Les mêmes conditions que celles décrites au précédent paragraphe sont applicables aux droits à l'image et/ou d'auteur sur les vidéos et photographies adressées par le Client à Myla Adamsha pour donner son avis et/ou témoigner sur les produits et services de Myla Adamsha.

## **Article 14 - Droit applicable – Langue**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par Myla Adamsha ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

## Article 15 – Médiation - LITIGES

Le Client consommateur pourra, en cas de litige résultant de la présente convention, solliciter le recours à un médiateur de la consommation que le Client peut identifier sur le site <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso> (France).

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. En outre, tout Client consommateur saisir la Plateforme de Règlement en ligne des litiges via le lien accessible à l'adresse suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

A DEFAUT D'UNE RESOLUTION AMIABLE,

- POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS, TOUS LES LITIGES AUXQUELS LE PRESENT CONTRAT POURRAIT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT SA VALIDITE, SON INTERPRETATION, SON EXECUTION, SA RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES SERONT